

KONFIDENTSIAALSUSTINGIMUSED



Kõik meie vestlused (kirjalikud ja suulised) on konfidentsiaalsed välja arvatud seadustest tulenevatel juhtudel. See tähendab, et infole, mida on klient enda kohta meiega jaganud, pääsevad ligi ainult MTÜ Peaasjad töötajad juhul kui see on vajalik kliendile teenuse osutamiseks.

Millal ei jää vestlused ainult MTÜ Peaasjad ja kliendi vahele?

- Kolmandate isikutega jagame kliendi andmeid ainult juhul kui on oht, et klient võib endale või teistele ohtlik olla, lähtuvalt [isikuandmete kaitse seadusest](#) ning isikuandmete kaitse üldmäärusest ("GDPR") ([Art. 6 \(1\) d](#)).
 - Alaealiste puhul lähtume ka [lastekaitse seaduse](#) § 31-st kui tegu on hädaohus oleva lapsega.
- Alaealiste klientide puhul teavitame tema vanemaid või vajadusel kohaliku omavalitsuse üksuseid või Lasteabi kui kliendi heaolu on ohus, ehk tegu on abivajava lapsega, lähtudes [lastekaitse seaduse](#) § 27-st.

Nõustamiseansi salvestamine

Ilma vastatiku kokkuleppeta ei ole lubatud nõustajal ega ka kliendil nõustamisseansse heli- või videoformaadis salvestada.

Valmistumine nõustamiseansiks

Palume varuda omale mõned minutid enne meie kokkulepitud vestlust ja valmistada ennast sessiooniks tehniliselt ette. Palun valida omale koht, kus oleks mugav ning privaatne (kohvik ei ole sobilik koht nõustamissessiooni jaoks!). Nõustaja valmistub samamoodi.